

Grundläggande information och kontaktuppgifter

Bilig är ett varumärke som tillhör Svedea AB. Svedea är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för HDI Global Specialty SE:s räkning. Svedea har sin ansvarsförsäkring hos QBE Europe SA / NV, Filial Sverige. Krav med anledning av försäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot QBE, se kontaktuppgifter nedan. Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättning inte redan har utbetalats av Svedea samt att kravet framställs inom skälig tid, dock senast inom 10 år. Försäkringsbelopp är 1 564 610 euro per skada och 6 258 450 euro totalt för alla skador under ett år.

Försäkringsgivare är HDI Global Specialty SE. Svedea får procentuell ersättning från HDI Global Specialty för de förmedlade försäkringarna och den baseras på den totala premievolymen minus eventuella avdrag för avslutade försäkringar. Svedea AB är ett helägt dotterbolag till HDI Global Specialty SE.

Svedea lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys som avses i Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

REGISTRERING OCH TILLSYN

För att få bedriva försäkringsdistribution ska en försäkringsförmedlare vara registrerad hos Bolagsverket. Svedea är en försäkringsförmedlare och är registrerad hos Bolagsverket för distribution av de flesta sakförsäkringar (se <https://fi.se/sv/vara-register/foretagsregistret>).

Svedeas verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen. Svedeas marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket.

Detta kan kontrolleras hos respektive myndighet, se kontaktuppgifter nedan.

TILLÄMPADE LAGAR

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag i fråga om marknadsföring (Marknadsföringslagen (2008:486)), försäkringsavtalet (Försäkringsavtalslagen (2005:104)), försäkringsdistribution (Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution) och distansköp (Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal) samt rättsförhållanden i övrigt, såvida inget annat framkommer av villkoren eller särskild överenskommelse.

SÅ BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER (FÖR UTFÖRLIGARE INFORMATION, SE BILIG.SE)

Vi använder personuppgifter för att uppfylla våra avtalsförpliktelser och för att kontakta våra kunder. Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv – när du kontakter oss eller använder någon av våra tjänster. Här är exempel på hur vi samlar in personuppgifter:

- Från dig när du kontakter oss via chatt
- Från dig när du räknar på en försäkring på vår webb.
- Från telefonsamtal, då vi spelar in samtalen när du ringer till vår kundservice i utbildningssyfte och för att uppfylla våra dokumentationskrav.
- Från ombud och försäkringsmäklare som hanterar dina försäkringsärenden.
- Från andra försäkringsgivare som hanterar samma skada.
- Från externa register, t.ex. folkbokföringsregistret, vägtrafikregistret och kreditupplysningsregister.

Vi kan samla in personuppgifter om dig även om du inte har ingått avtal med oss. Det kan till exempel vara om du varit i kontakt med oss, om du är vittne eller skadevållande i ett försäkringsärende eller om du kan ha rätt till ersättning i samband med ett försäkringsfall.

Uppgifterna kan komma att lämnas ut, med beaktande av reglerna om sekretess, till andra parter om det finns ett lagligt stöd för det. Det kan till exempel vara våra ägare, samarbetspartners, myndigheter, försäkringsförmedlare och GSR AB.

Enligt lag har vi en dokumentationsskyldighet. Den innebär att vi är skyldiga att spara personuppgifter så länge det krävs för administrering av försäkringar och reglering av skador. Personuppgifterna sparas inte längre tid än nödvändigt och behandlas bara om det finns lagligt stöd.

Dina personuppgifter lagras primärt inom den Europeiska unionen (EU) och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Personuppgifter kan i begränsad omfattning överföras till länder utanför EU/EES på grund av exempelvis molntjänstleverantörer med verksamhet i USA. Skyddsnivån för dina personuppgifter i sådana länder kan vara lägre än vad som gäller enligt GDPR. Om uppgifter överförs ser vi därför till att det sker med lämpliga skyddsåtgärder för att säkra att dina rättigheter och friheter tillvaratas.

INTERNATIONELLA SANKTIONER

Svedea följer de sanktioner som beslutats av FN eller EU angående personers inblandning i terroristhandlingar, samröre med terrorister och anknytning till vissa regimer. I samband med utbetalning av skadeersättning eller premieåterbetalning kommer vi därför att korsköra personuppgifter mot FN:s och EU:s sanktionslistor för att säkerställa att utbetalning inte sker till någon på listorna.

DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Du har rätt att få dina uppgifter rättade, raderade, begränsade och flyttade samt att göra invändningar mot behandling. Om du vill tillvarata någon av dessa rättigheter är du välkommen att kontakta oss via chatten eller mejl. Så hjälper vi dig vidare. För att säkerställa att det är rätt person som kontaktat oss kommer vi som regel göra en kontroll via BankID.

Vill du inte ha direktreklam från från Bilig eller Svedea kan du enklast avregistrera dig genom att mejla gdpr@bilig.se.

Som registrerad hos oss har du även rätt att lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten. Information om hur du går tillväga får du på imy.se eller genom att ringa 08-657 61 00.

Personuppgifter behandlas av oss i enlighet med dataskyddsförordningen EU 2016/679 (GDPR).

Även vår försäkringsgivare, HDI Global Specialty SE, hanterar dina personuppgifter enligt GDPR och fungerar i vissa fall som personuppgiftsansvarig (www.hdi-specialty.com/int/en/legals/privacy)

DIN ÅNGERRÄTT

Om du som konsument har ingått avtal på distans via webben eller chatt har du rätt att ångra dig inom fjorton dagar från att du ingått avtalet, du ska då meddela oss om detta. Vi har rätt till den del av försäkringspremien som motsvarar tiden då avtalet varit i kraft. Försäkringen har dock ingen bindningstid, läs mer om det i villkoren.

OM DU HAR KLAGOMÅL

Om du har synpunkter ska du i första hand ta kontakt med den som handlagt ärendet. Om du fortfarande inte är nöjd efter kontakten med handläggaren kan du kostnadsfritt vända dig till Svedeas Överprövningsnämnd. Överprövningsnämnden prövar tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal i ärenden där vi lämnat ett slutgiltigt beslut. Du som konsument kan också kontakta Konsumentvägledningen i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå. Vid tvist kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller till allmän domstol. Om du har frågor kring vår hantering av klagomål kan du kontakta Klagomålsansvarig Maria Blomberg genom att skicka ett mejl till klagomal@svedea.se. Du kan även kontakta försäkringsgivaren HDI Global Specialty SE, Sverige filial för att framföra ditt klagomål. Kontaktuppgifter hittar du på www.hdi.global/en-se/the-company/compliance/.

VIKTIGA KONTAKTUPPGIFTER OCH ADRESSER**Bilig, en del av Svedea AB**

Org.nr: 556786-1678
Box 3489, 103 69 Stockholm
gdpr@bilig.se
bilig.se

HDI Global Specialty SE, Sverige filial

Org.nr: 516402-6345, HRB 211924
(reg. i Tyskland)
Box 22085
104 22 Stockholm

QBE Europe SA / NV, Filial Sverige

Org.nr: 516411-5403
Kungsgatan 27, 111 56 Stockholm
qbeurope.com

Integritetsskyddsmyndigheten

Box 8114, 104 20 Stockholm
08-657 61 00
imy@imy.se
imy.se

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm
08-787 80 00
finansinspektionen@fi.se
fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall
0771-670 670
bolagsverket@bolagsverket.se
bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad
0771-423 300
konsumentverket@konsumentverket.se
konsumentverket.se