

Vilka personuppgifter används till vad och med vilken laglig grund?

Syftet med behandlingen - vad vi gör och varför.	Typer av personuppgifter som vi behandlar.	Laglig grund för behandling - en enligt GDPR.	När syftet att använda uppgifterna upphör, dvs hur länge vi sparar informationen.	Mottagare som uppgifterna kan komma att delas med.
Bedöma risker, tillhandahålla rådgivning, beräkna premie och ta fram en offert innan avtal ingås. När du räknar på en försäkring på vår webb och trycker "se ditt pris" hanteras det på samma sätt som övrig offerthantering.	Namn, adress, telefonnummer, mejladress och registreringsnummer. Personnummer och kredithistorik. För befintliga kunder även försäkringsuppgifter (såsom försäkringsnummer och uppgifter om försäkrade personer, medförsäkrad eller försäkrade föremål), försäkringshistorik och skadehistorik	Förbereda avtal (art 6.1.b GDPR).	När giltighetstiden för offerten har passerat plus 60 dagar därefter. Om försäkringen tecknas finns uppgifterna kvar tills försäkringsavtalet upphört och preskriptionstiden har gått ut.	
Administrera försäkringsavtal, såsom hantering av försäkringspremier och uppfyllande av våra lagstadgade informationskrav.	Namn, adress, telefonnummer, mejladress och registreringsnummer. Personnummer och kontouppgifter. Försäkringsuppgifter.	Fullgöra avtal (art 6.1.b GDPR)	När försäkringsavtalet upphört och preskriptionstiden har gått ut. Om du tecknat en försäkring men sedan ångrar dig sparas dina uppgifter endast i 1 år.	

Syftet med behandlingen - vad vi gör och varför.	Typer av personuppgifter som vi behandlar.	Laglig grund för behandling- en enligt GDPR.	När syftet att använda upp- gifterna upphör, dvs hur länge vi sparar informationen.	Mottagare som uppgifterna kan komma att delas med.
Reglera försäkringsfall och betala ersättning.	Namn, adress, telefonnummer, mejladress, registreringsnummer och personnummer. Försäkringsuppgifter, inkom- stuppgifter, kontouppgifter, skadeuppgifter (som du anger vid anmälan av en skada samt uppgifter vi inhämtar för att utreda din rätt till ersättning), uppgifter om medförsäkrade eller skadeli- dande. Foton och videoinspelning. Uppgifter om brott vid misstänkt bedrägeri samt uppgift om hälsa om en personskada skett.	Rättslig förpliktelse (art 6.1.c GDPR) och fullgöra avtal (art 6.1.b GDPR)	När försäkringsavtalet upphört och preskriptionstiden har gått ut.	Partners vid skadehantering, an- dra försäkringsbolag och förmed- lare, trafikförsäkringsföreningen, Larmtjänst och GSR AB. ARN och domstol.
Svar på generella frågor på chat- ten (utöver ovan behandlingar).	Allt du uppger vid kontakt med oss.	Berättigat intresse (art 6.1.f GPDR). Vi har bedömt att intresset att använda chatten för att enkelt kontakta oss väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.	Om det bara är generella frågor och inte administration kring din försäkring i enlighet med ovan, raderas chatten efter ett år.	

Syftet med behandlingen – vad vi gör och varför.	Typer av personuppgifter som vi behandlar.	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR.	När syftet att använda uppgifterna upphör, dvs hur länge vi sparar informationen.	Mottagare som uppgifterna kan komma att delas med.
Inspelning av telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att uppfylla dokumentationskrav.	Namn, telefonnummer och allt du uppger i samtalet.	Berättigat intresse (art 6.1.f GDPR) samt rättslig förpliktelse (art 6.1.c GDPR)(dokumentationsskyldighet enligt försäkringsavtalslagen 2005:104). Vi har bedömt att intresset att använda inspelade samtal i internt kvalitets- och utbildningssyfte väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.	Samtal sparas i ett år. Du har i telefonsamtalet rätt att tacka nej till att samtalet sparas för kvalitets- och utbildningssyfte. Samtalet sparas dock oavsett i ett år i syfte att uppfylla dokumentationskravet. Om vi har ett pågående skadeärend där samtalet ligger till grund för att kunna utreda ärendet, sparas telefonsamtalet tills ärendet är utrett och så länge rättsligt anspråk kan göras gällande.	
Omvandling från ljud till text (transkribering) av inspelade samtal i syfte att förbättra service, effektivitet och kvalitet i kundmöten.	Namn, telefonnummer och allt du uppger i samtalet. Vi analyserar inte ett enskilt kundärende.	Berättigat intresse (art 6.1.f GDPR). Vi har bedömt att intresset att använda de inspelade samtal för att förstå vad kunderna efterfrågar samt analysera hur vi kan förbättra servicen i våra kundmöten väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.	Samtal sparas i ett år. Rapporter och statistik som tas fram ur transkriberingen är anonymiserade.	

Syftet med behandlingen – vad vi gör och varför.	Typer av personuppgifter som vi behandlar.	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR.	När syftet att använda uppgifterna upphör, dvs hur länge vi sparar informationen.	Mottagare som uppgifterna kan komma att delas med.
Automatiserat beslutsfattande vid premieberäkning.	Namn, adress, telefonnummer, mejladress och registreringsnummer. Personnummer och kredithistorik. Försäkringsuppgifter. Vid förnyelse behandlas även skadehistorisk och försäkringshistorik.	Fullgöra avtal (art 6.1.b GDPR) och berättigat intresse (art 6.1.f GDPR). Vi har bedömt att intresset att använda automatiserade beslut för att kunna erbjuda bättre service väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.	När försäkringsavtalet upphört och preskriptionstiden har gått ut.	
Automatiserat beslutsfattande vid enklare skadeutbetalningar.	Namn, adress, telefonnummer, mejladress och registreringsnummer. Personnummer, kontouppgifter och försäkringsuppgifter. Skadeuppgifter, skadehistorik och uppgifter om skadelidande. Foton och videoinspelning.	Fullgöra avtal (art 6.1.b GDPR) och berättigat intresse (art 6.1.f GDPR). Vi har bedömt att intresset att använda automatiserade beslut för att kunna erbjuda bättre service väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.	När försäkringsavtalet upphört och preskriptionstiden har gått ut.	Samarbetspartners vid skadeutbetalningar.

Syftet med behandlingen – vad vi gör och varför.	Typer av personuppgifter som vi behandlar.	Laglig grund för behandling – enligt GDPR.	När syftet att använda uppgifterna upphör, dvs hur länge vi sparar informationen.	Mottagare som uppgifterna kan komma att delas med.
Klassificering av befintliga kunder. Klassificeringen görs för att kunna erbjuda rätt produkter till rätt kunder och kunna beräkna risk.	Namn, adress, telefonnummer, mejladress och registreringsnummer. Personnummer, betalningshistorik, kredithistorik och kontouppgifter. Försäkringshistorik och försäkringsuppgifter. Familjestatus. Skadeuppgifter och skadehistorik. Personuppgifter köps även in från externa register/allmänt tillgängliga källor.	Berättigat intresse (art 6.1.f GDPR). Vi har bedömt att affärsintresset att kunna göra en korrekt pris-sättning och beräkna risk väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Detta kommer även försäkringskollektivet till del genom en rättvisare fördelning av risken. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.	När försäkringsavtalet upphört och preskriptionstiden har gått ut. Uppdaterad klassificering sker vid nyteckning och förnyelse.	
Hantera klagomål.	Namn, adress, telefonnummer, mejladress samt allt du själv uppgifter i klagomålet. Skadenummer och försäkringsnummer.	Rättslig förpliktelse (art 6.1 c GDPR).	I vårt klagomålsregister framgår oftast bara försäkringsnummer, skadenummer, namn samt vad klagomålet handlar om. Klagomålsregistret sparas i fem år.	Svedeas ägare.

Syftet med behandlingen – vad vi gör och varför.	Typer av personuppgifter som vi behandlar.	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR.	När syftet att använda uppgifterna upphör, dvs hur länge vi sparar informationen.	Mottagare som uppgifterna kan komma att delas med.
Riktade marknadsföringserbjudanden till befintliga kunder via telefon, post eller e-post.	Namn, adress, telefonnummer, mejladress och registreringsnummer. Personnummer, kredithistorik och skadehistorik.	Berättigat intresse (art 6.1.f GDPR). Vi har bedömt att ditt intresse att få marknadsföring och riktade erbjudanden väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Kredit- och skadehistorik behandlas för att göra rätt riskurval. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.	När försäkringsavtalet upphört eller tidigare om du invänt mot behandlingen.	Namn, adress och registreringsnummer delas med tryckerier.
Riktade marknadsföringserbjudanden till potentiella kunder via telefon eller post.	Namn, adress, telefonnummer och registreringsnummer. Personnummer och kredithistorik. Personuppgifter köps in från externa register/allmänt tillgängliga källor. Vi samlar även in dina uppgifter när du räknar på en försäkring på vår webb.	Berättigat intresse (art 6.1.f GDPR). Vi har bedömt att ditt intresse att få marknadsföring och riktade erbjudanden väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss	Information från externa register bearbetas inom tre månader och raderas efter sex månader eller tidigare om du invänt mot behandlingen. Om du har räknat på en offert på webben sparas uppgifterna så länge offerten är giltig samt 60 dagar därefter.	Namn, adress och registreringsnummer delas med tryckerier

Syftet med behandlingen – vad vi gör och varför.	Typer av personuppgifter som vi behandlar.	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR.	När syftet att använda uppgifterna upphör, dvs hur länge vi sparar informationen.	Mottagare som uppgifterna kan komma att delas med.
Utföra kundundersökningar till exempel efter skadereglering eller kundsupport.	Namn, adress, telefonnummer, mejladress samt eventuella övriga personuppgifter som du själv uppger i svaret.	Berättigat intresse (art 6.1.f GDPR). Vi har bedömt att vårt intresse att behandla uppgifterna för att kunna förbättra Svedeas verksamhet väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.	När försäkringsavtalet upphört. Personuppgifter kopplade till svaren i undersökningarna anonymiseras, med undantag av eventuella uppgifter som du angett i fritextsvar.	
Skadeförebyggande arbete, genom att analysera trender och kontakta kunder (t ex tips i nyhetsbrev och varningar via SMS).	Namn, adress, telefonnummer, mejladress, registreringsnummer och personnummer. Försäkringsuppgifter, skadeuppgifter, skadehistorik, uppgifter om skadelidande.	Berättigat intresse (art 6.1.f GDPR). Vi har bedömt att vårt intresse att behandla uppgifterna för att kunna förebygga att skador uppkommer för våra kunder väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.	Förekommer under hela den tid som vi måste behålla uppgifterna i systemen, till exempel för att fullfölja avtalet med dig eller följa tillämplig lag. Personuppgifter anonymiseras i den utsträckning det är möjligt för att fortfarande uppfylla syftet.	

Syftet med behandlingen – vad vi gör och varför.	Typer av personuppgifter som vi behandlar.	Laglig grund för behandling – enligt GDPR.	När syftet att använda uppgifterna upphör, dvs hur länge vi sparar informationen.	Mottagare som uppgifterna kan komma att delas med.
Utveckling och förbättring av produkter och tjänster samt system.	Namn, adress, telefonnummer, mejladress, registreringsnummer och personnummer. Försäkringshistorik och skadehistorik.	Berättigat intresse (art 6.1.f GDPR) samt en teknisk och organisatorisk åtgärd för att skydda personuppgifter. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.	Förekommer under hela den tid som vi måste behålla uppgifterna i systemen, till exempel för att fullfölja avtalet med dig eller följa tillämplig lag. Personuppgifter anonymiseras i den utsträckning det är möjligt för att fortfarande uppfylla syftet.	
Riskberäkning, dvs. statistiska beräkningar för att kunna beräkna risk och sannolikhet för olika typer av skador. Beräkningarna ligger till grund för prissättningen av våra försäkringsprodukter.	I beräkningarna använder vi inga direkt identifierande uppgifter om dig, men för att sammanställa beräkningsunderlaget behöver vi koppla ihop försäkringsavtal och skador på personnivå med hjälp av personnummer.	Berättigat intresse (art 6.1.f GDPR). Vi har bedömt att affärsintresset att kunna beräkna risk korrekt väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.	Förekommer under hela den tid som vi måste behålla uppgifterna i systemen, till exempel för att fullfölja avtalet med dig eller följa tillämplig lag.	
Sammanställa och spara bokföring och redovisning i enlighet med bokföringslagar.	Namn, adress, kontonummer telefonnummer och mejladress.	Rättslig förpliktelse (art 6.1 c GDPR).	7 år efter utgången av det år som uppgiften registrerades.	Revisor och myndigheter.
Korskörning mot FN:s och EU:s sanktionslistor vid premieåterbetalning och skadeersättning.	Namn, adress och personnummer.	Rättslig förpliktelse (art 6.1 c GDPR).	När utbetalningen är gjord.	

Syftet med behandlingen – vad vi gör och varför.	Typer av personuppgifter som vi behandlar.	Laglig grund för behandling – enligt GDPR.	När syftet att använda uppgifterna upphör, dvs hur länge vi sparar informationen.	Mottagare som uppgifterna kan komma att delas med.
Om du kontaktar oss via Facebook eller Instagram kommer dina personuppgifter att samlas in och behandlas också av dessa företag, i enlighet med deras dataskyddsinformation. Detta gäller också det svar du får av oss. Vi behandlar dessa uppgifter för att svara på dina frågor.	Namn och det du själv skriver i kommentarsfält.	Fullgöra avtal (art 6.1.b GDPR) eller berättigat intresse om du inte är kund (art 6.1.f GDPR). Vi har bedömt att vår rätt att behandla dina uppgifter som inte är kund hos oss för att kunna besvara din fråga väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss.	Vårt syfte upphör när din fråga har besvarats. Men Svedea raderar inte frågor, utan de ligger kvar såvida du inte själv raderar kommentaren.	